

ALLMÄNNA VILLKOR

§ 1. Medlemskap

Medlemskapet i GRITNEST Sport Club är personligt. Minimiålder för att teckna medlemsavtal via kortköp är 18 år. För tränande som ej fyllt 15 år krävs att målsman tecknar medlemsavtal för dennes räkning.

Vid besök på Sport Club ska medlem alltid registrera sig genom att dra sitt medlemskort (blipp). Medlem är skyldig att alltid medföra sitt medlemskort under vistelsen på Sport Club, så att detta kan uppvisas vid eventuell kontroll. Inpassering utan medlemskort kräver uppvisande av giltig legitimation. Vid förlust av medlemskort/blipp eller om det skadats så det blir obrukbart ska detta omgående anmälas som då utfärdar ett nytt kort/blipp mot en ersättning. Medlem är skyldig att omgående meddela GRITNEST Sport Club vid ändring av namn, adress, telefonnummer och andra lämnade uppgifter. All korrespondens från GRITNEST Sport Club går till folkbokförd adress, din e-postadress eller mobilnummer.

§ 2. Betalning

Avtalat pris förutsätter att betalning sker på överenskommet vis.

Kontantbetalning

Vid tecknande av avtal betalas kostnaden för medlemskapet i sin helhet vid avtalets ingående. Administrativ avgift på kontantkorten ingår i köpet av medlemskort.

Betalning via kortdraging

Alla träningsavgifter erläggs månadsvis i förskott. Kortdragningarna sker vid varje månadsskifte (mellan den 25-31:e dagen i månaden). Kortavtalet gäller tillsvidare och tills avtalet sägs upp av endera parten.

När du köper ditt medlemskap betalar du uppläggningsavgiften samt den första träningsperioden fram till första kortdragningen. Kostnad för medlemskort eller medlemsarmband tillkommer. GRITNEST Sport Club förbehåller sig rätten att debitera ränta enligt lag, administrativa avgifter, påminnelseavgifter och inkassokostnader vid försenad eller utebliven betalning.

Retroaktiva prisjusteringar görs inte.

Betalare medger att betalning får göras genom uttag från angivet kort, på begäran av angiven mottagare på en viss dag (förfallodagen), via kort.

Betalning via faktura

Vid betalning via faktura gäller tio dagars kredittid. Åldersgräns för fakturabetalning är 18 år. Faktureringsavgift tillkommer på samtliga fakturor. GRITNEST Sport Club förbehåller sig rätten att debitera ränta enligt lag, administrativa avgifter, påminnelseavgifter och inkassokostnader vid försenad eller utebliven betalning.

§ 3. Avtalstid och uppsägning

Alla avtal har en obligatorisk uppsägningstid på en månad (avvikelse kan förekomma, vid ex. avtal med bindningstid). Kontant betalda kort upphör automatiskt om de inte förnyas. GRITNEST Sport Club rekommenderar att uppsägning sker direkt i anläggningen Sport Club, alternativt via telefon eller mail.

§ 4. Frysning och överlåtelse av medlemsavtal

Kortmedlem kan frysa sitt kort 1 gång per år, max 2 månader. Frysning kan endast göras hela månader och betalningsfria månader kan endast vara lika med kalendermånader. Längre frysning av medlemsavtalet är möjligt vid långtidssjukskrivning, arbete/studier i utlandet eller graviditet. I dessa fall kan medlemsavtalet frysas minst 1 månad och längst 12 månader per kalender år. Efter frysningsperioden löpt ut aktiveras medlemsavtalet automatiskt. Frysning kan inte göras i efterhand. Kontanta avtal samt vissa kampanjkort är ej frysbara. Frysning går ej att kombinera med uppsägningstid.

Överlåtelse av medlemskortet kan göras 1 gång på årskort, dvs. den som övertagit medlemskapet kan i sin tur inte överlåta kortet. Överlåtelse kan endast ske under bindningstid. En kostnad av 300 kr tas ut av GRITNEST Sport Club vid överlåtelsen. Övertagande medlem ska skriftligen acceptera Sport Clubs villkor och regler och godkännas utav GRITNEST Sport Club.

§ 5. Prisändringar

Månadsavtalet via kortbetalning är skyddat mot alla slags höjningar under bindningstiden. Därefter kan prishöjning komma att ske. Eventuell prishöjning meddelas medlem minst 20 dagar innan den träder i kraft. Medlem kommer därmed ges möjlighet att frånträda avtalet. Om medlem frånträder avtalet p.g.a. prisändring eller ändringar i verksamheten som är till nackdel för medlem och ingen alternativ möjlighet ges, återbetalas eventuellt inestående belopp.

§ 6. Hälsotillstånd

Medlem och övriga gäster ansvarar själva för att deras hälsotillstånd är sådant att de utan risk kan delta i GRITNEST Sport Club aktiviteter.

§ 7. Trivselregler och träningsföreskrifter

Medlem förutsätts alltid uppträda på ett sätt som inte stör övriga medlemmar eller personal. Lokalerna är avsedda för träningsrelaterad verksamhet. Det åligger medlem att följa trivselregler och regler för användning utav utrustning som meddelas, skriftligen eller muntligen. Avstängning kan komma att ske om inte omedelbar rättelse äger rum. Medlem får ej bedriva konkurrerande verksamhet eller egen verksamhet i våra lokaler. Detta leder till avstängning samt ev. rättsliga påföljder. Alkoholförbud råder i våra träningslokaler.

§ 8. Dopning

GRITNEST Sport Club har nolltolerans vad gäller bruk av

dopingklassade preparat. GRITNEST Sport Club tar därför avstånd från doping och tillåter oanmälda dopingkontroller. Vid användande av dopingpreparat kan medlem komma att stängas av med omedelbar verkan om inte omedelbar rättelse sker. Allt enligt dopinglagen (1991:1969) samt SFS (1999:44).

§ 9. Praktiska ändringar

GRITNEST Sport Club förbehåller sig rätten att göra smärre ändringar beträffande öppettider, förnyelse av utrustning och schemaplanering för gruppträning. GRITNEST Sport Club förbehåller sig rätten att stänga vissa delar av gym/gruppträningsverksamhet/omklädningsrum och dyl. vid smärre reovering - reparation, underhåll och servicearbeten. Ändringar kommer att meddelas medlem i god tid. Medlem ges rätt att under den aktuella tiden frysa sitt medlemskap. Om medlem frånträder avtalet p.g.a. ändringar i verksamheten som är till nackdel för medlem och ingen alternativ möjlighet ges, återbetalas eventuellt inestående belopp.

§ 10. Personuppgifter (GDPR)

Uppgifter om medlem behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR). Om du som registrerad önskar information om vilka uppgifter som behandlas av GRITNEST Sport Club kommer detta att meddelas av GRITNEST Sport Club. Registrerad kan begära rättelse av felaktiga uppgifter. Registrerad har rätt att vända sig till GRITNEST Sport Club och be att uppgifterna som avser honom eller henne raderas. Om inte uppgifterna är nödvändiga för att fullfölja avtal eller andra lagstadgade åtaganden. Om grov överträdelse av våra trivselregler begås kan medlem bli permanent

spärrad, detta medför att vi kommer spara nödvändiga uppgifter i ett slutet system.

Barn under 16 år behöver målsmans samtycke för att bli registrerade som medlemmar hos GRITNEST Sport Club.

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt, såsom när du tecknar ett medlemskap, när du väljer att handla i vår kassa, när du kontaktar oss, när du använder vår app eller web, eller någon annan av GRITNEST Sport Club tjänster där du lämnar personuppgifter. Detta kan vara:

- Person- och kontaktinformation - namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.
- Betalningsinformation - fakturainformation, bankkontonummer, etc.
- Information om varor/tjänster - detaljer angående de varor/tjänster du har köpt.
- Historisk information - dina köp och din betalningshistorik.
- Information om hur du interagerar med GRITNEST Sport Club - hur du använder våra tjänster, hur du lämnade tjänsten, eventuella automatiska utskick från NW.
- Enhetsinformation - t.ex. IP-adress, och digitala fotspår när du rör dig på vår websida.

Informationen du ger oss, såväl som information om varorna/tjänsterna är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med oss, medan den övriga informationen vi samlar in generellt sett är nödvändig för andra syften. Läs mer om detta i vår [Dataskyddspolicy](#).

§ 11. Utryckningskostnad

Medlem åtar sig genom sitt medlemskap att lämna lokalerna vid den tid som angivits som stängningstid. Vid vistelse i obemannad lokal efter stängningstid kommer medlem att debiteras för utryckningskostnad.

§ 12. Identifiering

För eventuella rabatter krävs intyg som bekräftar att medlem har rätt till GRITNEST Sport Club rabatter. Rabatten gäller endast vid tecknande av kort och mot ordinarie priser.

§ 13. Ångerrätt vid köp på internet

Du som privatperson har enligt Distansavtalslagen rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter mottagandet. Om du ångrar ditt köp vänligen kontakta vår kundservice, antingen på telefontid, via GRITNEST Sport Club chattfunktion på hemsidan eller mail. Konsumentverket har tagit fram en ångerblankett som finns på deras webbplats www.konsumentverket.se som du kan använda om du önskar. Vid reklamation vänligen kontakta vår kundservice, antingen på telefontid, via GRITNEST Sport Club chattfunktion på hemsidan eller mail. Obs vi löser inte ut reklamationer på någon utav klubbarna. Återbetalning görs utan dröjsmål och senast 14 dagar efter konsumentens meddelande om att avtalet frånträtts.

§ 14. Reklamation

I de fall vår tjänst inte motsvarar avtalets innehåll har kunden rätt att reklamera upp till 3 år från köp. Reklamation kan exempelvis göras i de fall vår tjänst påverkats av större lokalförändringar eller flytt, betydande förändringar i aktivitetsutbudet och utrustningssortiment eller vid eventuella fel och brister som ej överensstämmer med vad som utlovats i avtalet. Reklamerar köparen inte inom tre år från det att tjänsten mottagits, förloras rätten att åberopa felet. Lag (2005:62).

Kontakt: Ångerrätt vid köp på internet

GRITNEST Sport Club Kundservice

Mån-fre (helgfria dagar) 09.00-15.00 Lunchstängt 12.00-13.00

sophie@gritnest.com

0707-860061

kundservice@nordicwellness.se

Kontakt: Reklamation

GRITNEST Sport Club Kundservice

Mån-fre (helgfria dagar) 09.00-15.00 Lunchstängt 12.00-13.00

sophie@gritnest.com

0707-860061